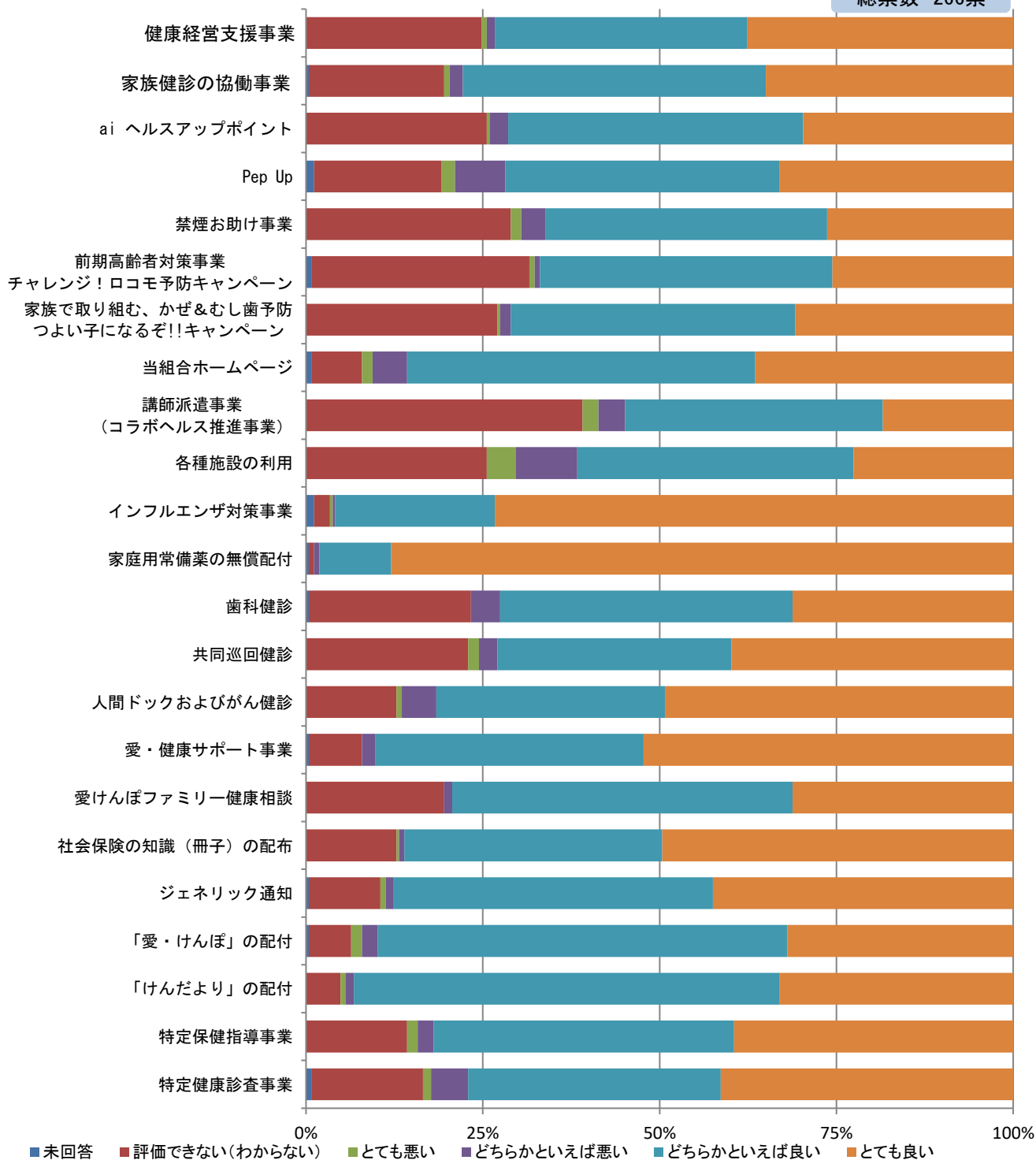


1. 各保健事業等の総合評価について

設問1

下記の各保健事業等について、令和3年度下期(10月～翌3月)から令和4年度上期(4月～9月)までの1年間の総合評価として、下記の中から適当な番号を1つだけ選択し、評価してください。

総票数 266票



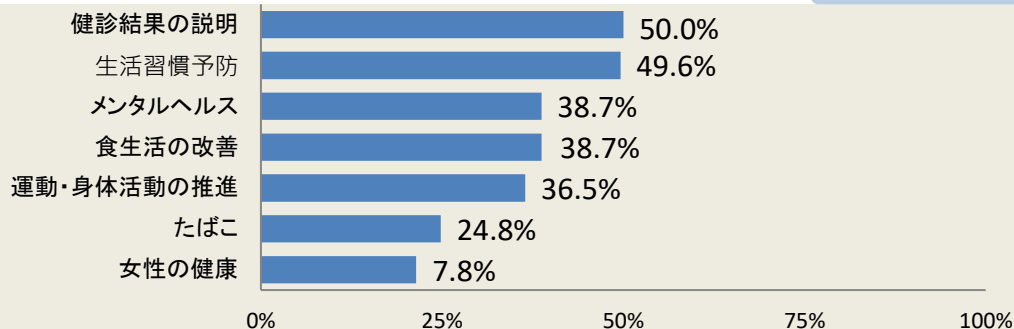
・「とても良い」が50%超の事業は「家庭用常備薬の無償配付」「インフルエンザ対策事業」「愛・健康サポート事業」 ※昨年と同傾向

2. その他

設問2-1

当組合では、健康意識の啓発を目的として、専門職(保健師・管理栄養士)が事業所ごとの課題に応じた健康セミナーを実施しています。昨今のコロナ禍により、感染対策の観点から対面での実施に代わるものとして、セミナー動画の作成を進めています。今後、社内研修等で利用したいセミナーの内容を教えてください。(複数回答可)

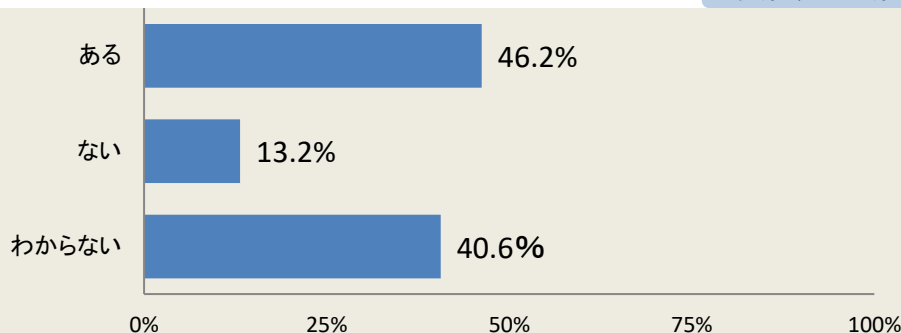
総票数 266票



設問2-2

近年、働く高齢者が増え、60歳以上の雇用者数は過去10年間で1.5倍に増加しています。こうした状況の中で、すべての働く人の労働災害防止を図るために、厚生労働省が令和2年3月に「高年齢労働者の安全と健康確保のためのガイドライン（エイジフレンドリーガイドライン）」を策定しています。また、少子高齢化で人材の確保が難しくなる中で、長く働ける人材が求められており、職場環境の改善や労働者の健康、体力の状況の把握が必要となってきます。当組合では、事業所における従業員の「体力の状況の把握」を支援することを目的として、体力測定（転倒等リスク評価）の仕組みを導入していきたいと考えていますが、興味はありますか。

総票数 266票



3. 契約健診機関および当組合へのご意見について

設問3-1

疾病予防事業(各種健診・インフルエンザ予防接種等)の実施において、
契約健診機関に対し、何かご意見がありましたらご記入ください。

総票数 23票

ご意見

(種別)事業所健診
(ご意見)会社健診の日程を早く決めてほしい

(種別)事業所健診
(ご意見)定期健診・特殊健診の問診票・便採取容器をもっと早く送付して欲しい

(種別)事業所健診
(ご意見)健診の時間があらかじめ決められていて、その終了時刻の15分～20分前には片付けたいとのことでした。従業員は終了時刻まで受診できているため、もし終了時刻よりも早く終わりたいのであれば案内をそのように作って頂けると助かります。

(種別)事業所健診
(ご意見)先日健康診断の巡回に来て頂き、ありがとうございました。血液検査の際、血液採取後5. 6人腕が腫れ上がり皮膚が青黒くなってしまいました。血液採取の人をベテランの人にして頂きたいです。よろしくお願ひします。

(種別)事業所健診
(ご意見)営業担当者の交代が多く、引継ぎもされていないので不便を感じたことがある。契約機関をもっと増やしてほしい。

(種別)事業所健診
(ご意見)現状で満足しています。

(種別)保健指導
(ご意見)健診結果で通院したのにもかかわらず、通院の催促が来て嫌になったと社員からの声が届いています。より積極的に健康に向き合えるよう仕組みの見直しをお願いします。

(種別)保健指導
(ご意見)例年同じ人が対象になる傾向が多く、指導が有効か適切か分からない。もう少し前の段階の指導も必要だと思う。

(種別)保健指導
(ご意見)運動を推進できる取り組みを模索していますがなかなか動けない状況が続いています…。

(種別)個人向け健診
(ご意見)人間ドックやがん健診、インフルエンザ予防接種の補助金額をUPしてほしい。

(種別)歯科検診
(ご意見)健康診断同様に会社にて受診していただく対応は可能でしょうか？

(種別)インフルエンザ
(ご意見)インフルエンザワクチンの接種金額を安い医療機関に合わせてほしい。わたしは毎回2,300円で接種してます。補助金が1,500円ですので負担額が800円となります。契約健診機関より安くなります。

(種別)インフルエンザ
(ご意見)もう少しで良いので、決まった予定表を早くほしい

(種別)インフルエンザ
(ご意見)インフルエンザ予防接種の料金が年々上がるので補助額を増やして欲しい。

ご意見

(種別)事業所健診;インフルエンザ

(ご意見)巡回でインフルエンザとコロナのワクチンを一緒に接種してほしい。健康診断の時にOPでヘルペスや子宮頸がん、風疹などのワクチン接種ができるといい

(種別)事業所健診;インフルエンザ

(ご意見)当社の希望実施日等の設定に親身に対応して頂いているので感謝しています

(種別)事業所健診;インフルエンザ

(ご意見)事業所検診については日程の希望を3か月以上前に連絡してますが、直前にならないと検診日が決まらない。出来れば1か月前には決定して欲しい。インフルエンザの予防接種について可能な限り検診日と同日にしていきたい。

(種別)事業所健診;インフルエンザ;保健指導

(ご意見)いつも急な要望等にもご対応いただき大変感謝しております

(種別)事業所健診;インフルエンザ;保健指導

(ご意見)診察を受ける人数が少なくても、親切に対応してくれる。

(種別)事業所健診;インフルエンザ;保健指導

(ご意見)次回の健康診断からは個人票に「医師の意見」の記載も依頼したいと考えております。

(種別)事業所健診;インフルエンザ;保健指導

(ご意見)いつも早めに連絡をもらい、当日もしっかりとやっていただいています。

(種別)事業所健診;インフルエンザ;保健指導

(ご意見)労働安全衛生法による健康診断実施後3か月以内の医師の意見聴取のため、地域産業保健センターに予約し出向く必要がありますが、保健指導を受ける事と両方のタイミングが重なる事に負担を感じています。保健指導が両方を兼ねるような仕組みを導入していただければ、小さな会社にとっては大変ありがたいと思います。

(種別)事業所健診;インフルエンザ;保健指導

(ご意見)保健指導で、実習生(外国人)に書面でもよいので対応してもらえるとよいです。

設問3-2

当組合全体の印象はいかがでしょう？どのようなことでも結構でございますので、自由にご記入ください。
(例：電話の応対や接客態度、協会けんぽとの比較など、なんでも可です)

ご意見

総票数47票

いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。

電話の応対は明確でいいと思います。今般の郵便事情により、保険証の返却等手続きに時間がかかるのが懸念されることです

問い合わせの時にとっても親切にご回答をいただけるので、満足しています。

日頃から業務で大変お世話になっており感謝しております。勝手を言いますが、常備薬やレジャー施設の費用を扶養家族の健診費用にさせていただけると受診を会社から進めやすくなります。レジャー施設利用者がとても少ないことに驚きました。

いつも問合せしても快くご対応頂いております。いつも有難うございます。

郵便の遅延も多くなり、デジタルの案内や申請の推進をお願いします。

いつも電話でどなたが対応してくださっても、丁寧に回答していただいています。セミナーなどで来ていただいている職員の皆様にも無理を聞いて頂き、そして弊社社員にも丁寧に対応して頂き、感謝しています。今後とも宜しく願い致します。

一次予防のサポートが非常に充実していて心強い。愛鉄連内で企業対抗運動会とか合同体力測定会とかイベントを企画してもらえたら楽しく健康増進できそう。

男性の方の電話対応が悪かった(問いかげに対して説明を受けたが不親切で丁寧でなかった)

健診・保健指導・インフルエンザと窓口担当者がややわかりにくくて戸惑うことがある

大変良いと思っています。無料の薬の配布、昔40点だったので現在25点はちょっと少ないかなと思います。

各種問合せに対して電話にて用件と伝えると変わって頂けるが、担当課が分かりにくい

いろんなサービスを整えていただいていると思います。

ホームページが使いにくく感じます。見た目、及び目的のページへ辿りつく流れなど。

社会保険関係は難しいことも多く、よく電話で問い合わせさせてもらいますが、皆さん丁寧に教えてくださるので大変助かってます。

対応もよく、理解しやすい説明を頂いています。出来れば様式の改訂(押印欄を消す等)をしてもらいたいです。

新入社員(中途入社含む)、退職者、休職者(傷病・育休)等へ制度や手続きの説明をするために印刷するだけのリーフレットがあるといいと思います(郵政の健保組合には社員向けのHP・冊子が別がありました)。各種様式はPDFだけでなく、直接入力・電子保存できるデータ(Word、Excel等)もUPしてほしいです。また、コスモウェブのメニューが分かりにくくて活用できていません。

KOSMOwebのパスワードがわずらわしい。もっとシンプルなものに変えてほしい。

問合せ・依頼等に対するレスポンスは良いと思います。

コスモwebがとても分かりにくいです。もっと簡単なシステムにしたいです。

ご意見

常備薬無償配付など協会けんぽにはない制度があって良いと思います。

社員が安心して利用されているので、これからもどうぞよろしくお願いいたします。

電話で問い合わせることが多いが、親切に対応してくれる。禁煙事業や健康経営も気軽に相談できる。

電話対応時丁寧に説明していただけるので安心感がある

とても熱心な取り組み、素晴らしい。もっと従業員一人一人がpep upなどに参加しやすくしてほしい。

特に大変良くお世話になっておりますが、電話で届出の書類確認をされる場合に、電話に出た窓口の者に、要件をお話しされる場合があります。弊社の場合、代表番号で先に出るものが、必ず人事、健康保険の担当者ではないで、要件は個人情報的な内容もありますので、担当者呼び出していただけてからお話しただけると幸いです。

ここ数年は好印象しかありません。

PepUpについてももっと利用者をふやせるように検討願います。(得点増加など)

要望として、提出用書類の検索で名称等を入力してから選定後にダウンロードしたいです。(スクロールさせて選ばなくてよいように)

些細なことでもわからないことはすぐ電話してしまいますが、電話に出られるとの方でも親切な対応をしてくださいます。いつもありがとうございます。

愛鉄連さんに加入させていただいて、健康診断のクリニックも良く、常備薬の配付、インフルエンザの予防接種等、けんぽの対応が以前と比べて充実してきており、従業員も満足度があがっています。これからもよろしくお願いいたします。

いつもお世話になり誠にありがとうございます。郵便の業務見直しにより、郵便物の到着が遅くなりました。Web申請等で代替対応は可能かと思いますが、高額療養制度の限度証については、入院との兼合いを考慮し、できる限り早めに被保険者へわたすことが望ましいと考えます。ご検討をいただければ幸いです。

被保険者の健康診断が低価格でしかも検査項目が豊富なことや無償での薬品の配付が充実しているのがいいです。

電子化が進んできたことでとても便利になりました。今後も強化して頂きたいです。それとマイナンバーも活用して頂ければ嬉しいです。

従業員の健康改善に全力でサポートいただき大変ありがたく思っています。様々な取り組みは素晴らしいと思います。利用率から医療費削減への効果もお知らせいただけますと、取り組み事業への評価がしやすいと思います。何のためになぜやっているのかが見えてこないものもあるように感じます。

電話対応・会社訪問した際、どなたに対応していただいてもとても丁寧な印象です。

以前に比べると電話対応が大変よく、丁寧な対応をして頂いています。継続して頂きたいと思います。

いつも丁寧に電話対応して頂きありがとうございます。コスモウェブで提出できるものFAXで提出できる物などがいろいろある為一目でわかる物等があると嬉しいです。

問い合わせに関して丁寧にご対応いただいております。提出書類のデータ(word, Excel)が使いにくい書類がある。

コスモウェブとか正直苦手な面倒なので窓口対応して頂けるのはありがたいです。

現状の取り組みで良いと思います

ご意見

コスモウェブサイトで早く手続きできるようになり、よくなったが、届いたかが気になります。

日本年金機構から電子申請の依頼が来るが、愛鉄連と日本年金機構に別々に申請を出さないといけないのが面倒。一括して愛鉄連で受け取ってもらえれば事務負担が軽減される。以前は一括で送ればよかったと思います。同じ内容を2か所に送らなくてはならない事業所のことを考えてほしい。

いつもお世話になっております。弊社の問合せに対していつも丁寧に対応して下さり感謝しております。特に健康経営優良法人の申請時には、提出期限間近にもかかわらず丁寧に確認、助言をいただきありがとうございます。今後共宜しくお願い致します。

いつもきちんとした対応をして下さりありがたいと思っています。お薬の無料配付は社員一同楽しみにしております。

いつもお世話になっております。接客態度もいいですし、とても寄り添ってくれているように感じています素晴らしい。(アドバイス、迅速なご対応、資料提供~~今後ともよろしく願いいたします。)