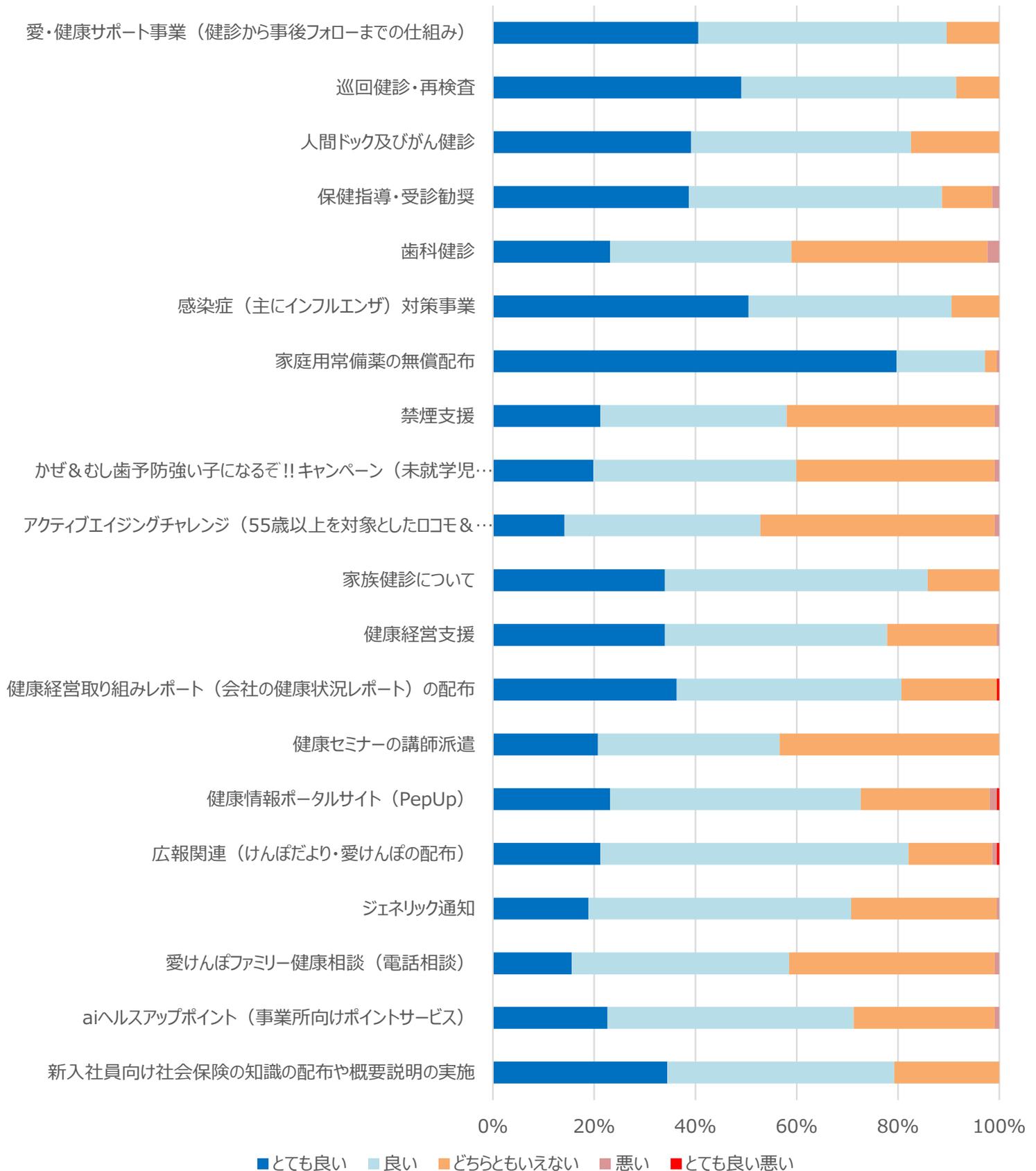


A. 各保健事業等の総合評価について

設問A-1

下記の各保健事業等について、令和5年10月から令和6年9月までの1年間の総合評価として、それぞれ1つだけ選択してください。

回答数 212社



・「とても良い」が50%超の事業は「家庭用常備薬の無償配付」「インフルエンザ対策事業」

保健事業についてのご意見①

- ・健康経営の取り組みレポート(会社の健康状況レポート)は、次回進展への参考になるので助かっています。
- ・紙で郵送でいただくお便りなどを電子化してもらえると助かります。
- ・良いとした所は内容的に良いと思いますが、具体的にどういことをされているのか存じません。もっと分かるように宣伝された方がいいのかなと思います。こちらの単純な勉強不足もあります。
- ・常備薬の無償配布は今後も継続してほしい。
- ・健康診断後のフォロー（保健指導等）で、よりやる気にさせるインセンティブを付加できると良い。
- ・レクレーション関係の行事も可能な限りお願いしたいです。
いちご狩り、動植物園（社内の仲間に参加しました）コミュニケーションをとるひとつのきっかけにもなりました。
- ・PepUpなど、どんどん進化して素晴らしいと思います。しかし、私は使いこなしていません。最初は開いてみたこともありますが、以降めったに開くことはありません。悲しいかな宝の持ち腐れ状態です。進化すればするほど、私には負担が大きくなるばかりで、健康を害しているのかもしれない。
- ・保健事業に限らず、会社で紙配布や周知しても情報を知ろうと関心を持たずきっかけが無いとなかなか動きがないです。
・ワクチン接種補助等のように安心やお金に関わる内容では浸透しやすいので、その時に個人でQRでの登録や登録後に発券するなど、個人が他の情報も手軽に見る環境へ誘導する仕組みが若い世代には有効かもしれないです。
- ・良い取り組みをされているとは思いますが、その多くが活用できずにおります。
・社員への案内・斡旋の案内などがありましたら助かります。
- ・社員・家族の健康があってこそ仕事ができます。
・特に健康づくりのご支援は大変ありがたいです。
・再検査に来ていただいた看護師さんが「ここまで手厚く支援してもらえていいですね。他の組合さんだとなかなか再検査までやらないよ。」と言っていました。ありがとうございます。
- ・健康診断に関するサポート、病気予防に関するサポートなど大変助かっております。
・家庭用常備薬の無償配布の点数を以前のように40点にさせていただけると嬉しいです。
- ・たくさんの保健事業を行って頂いており大変感謝いたします。
・家庭常備薬の無償配付の申込書など、紙ベースのものをオンライン化して頂けると有難いと感じます。
- ・当社はPepUp登録者が少ないので、食堂の卓上に置けるようなポップがほしい。
- ・広報関係は社内掲示用に数部のみ会社へ配布、社員にはポータルサイトでの案内をしていただくと助かります。なるべく配布物を少なくしてほしいです。
- ・外国人向けの配布物等がないですか

保健事業についてのご意見②

・昨年12月に愛鉄連健康保険組合様に加入したばかりであり、まだ全体の評価をできない点もあるため基本的に「良い」「どちらともいえない」が多くなっております。しかし、現時点でサポートが充実しており、担当者としては満足度が高いです。健康経営の申請フォローや健康診断の進め方等、担当者の存在が心強く頼りにしております。引き続きよろしくお願いたします。

・マスクの無償配布について、必要・不必要の選択制になりましたが、お断りした場合の補填等はあるのでしょうか。

・保健指導の日程が複数あるとより受診率が向上すると思われる

・ジェネリック通知については、頂いても病院併設の薬局が受付ていない（ジェネリック取扱なし）があったり、再度病院で申告しないといけないなど面倒なため、対応する方法も記載して頂けると切り替えるきっかけにつながるかとおもいます。

・また、健康経営取組レポートについても、健診受診者から出した評価のため、従業員に展開できる資料があるとつながるかと考えています。

・健康でいることで仕事も私生活も充実し、会社の業績アップにもつながりますので、今後も続けていただきたいと思います。

・直近では健康経営の支援を頂き、分かりやすく懇切丁寧に教えて頂きました。

・前年度、半田市担当者の方が弊社に来られ人間ドックの指導をして頂き弊社全員が受けました。今後も続けたいです。電話でなく来社での指導だったので分かりやすく質問もしやすく良かったです。ありがとうございました。

・中小規模の為、対象となる者が少なく声かけや配布物が無駄になることが多いです。

・お薬の無料配布の制度自体はとてもよいと思うのですが弊社の都合上、全国にいる従業員への対応がとても大変で郵送費もかかるため、違う方法にしてほしいです。

・健保日よりなど紙で郵送ではなく、データ配布にしてもらえると助かります。

・紙の配布物をそろそろデータ配布にしても良いのではないかと。

・出来るだけ担当者の負担を減らす仕組みにしてほしい。

・定期健康診断の契約医療機関の開示もしていただきたいです。（別医療機関を検討するにも都度先方に契約医療機関か確認が必要のため）

・巡回健診後の受診医療機関の保健指導と愛鉄連からの特別健康支援の対象者に差があるのですが、受診医療機関の指導を受けたら、健保対象者から外れる事は無いのでしょうか？

・会社の健診レポート（健康白書）は大変参考になります。他社様の健診日の兼ね合いもあると思いますが、もう少し早く結果が分かるととても良いです。

・家庭用無償常備薬配布について、時期的にお盆休み前の繁忙期でもあり、また取り纏め業務が大変です。無償のため喜ばれる方もいますが、無償だからとりあえず申し込む人もいるため、もう少し違った方法だと嬉しいです。

・電話相談 いいですね。機会があれば活用します。

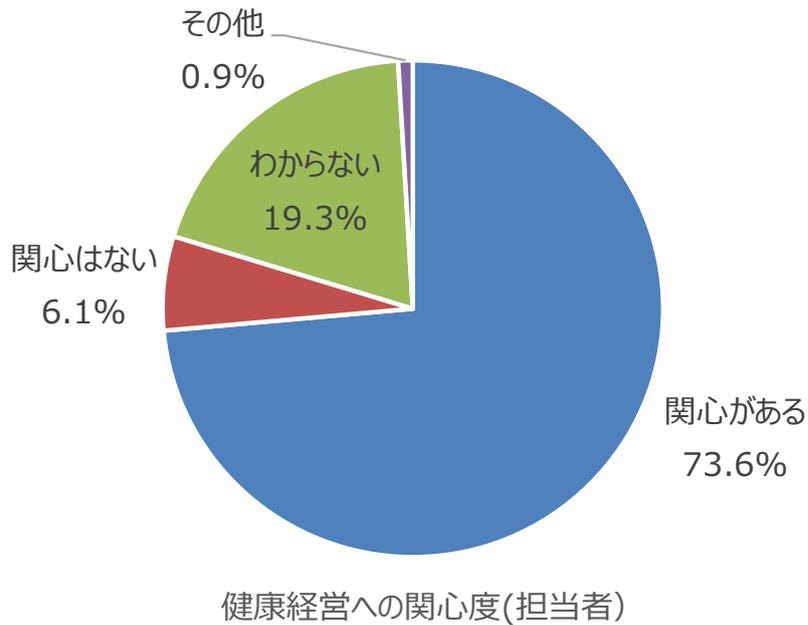
保健事業についてのご意見③

- ・家庭用常備薬：申込書を紙ではなく、電子化してほしい。拠点が複数あったり、客先に出向していたり対応が煩雑になっているため。
- ・契約医療機関：大分県に契約医療機関をご検討いただけますと幸いです。
- ・インフルエンザの補助：もう少し補助を増やしてくれるとありがたいです。
- ・健康経営に関する取り組みの効果測定を求められる時期（経年的に）なり、「健康経営」とついていることから、投資回収としてみられる部分あります。今後、どこまで保健事業と健康経営支援をつなげていくかは、担当者レベルではなく、事業所（特に経営者）との意見交換は必要かと思います。
- ・三重県内医療機関の提携病院を増やしてほしい。当社の場合、特に三重県北勢地域の従業員が多いため。
- ・いろいろ有意義な事業があるけど、福島県の場合どうすればいいのかわからない
- ・インフルエンザ：可能であれば件数が少ないので個人で直接申請にしてほしいです。

B. 保健事業に関する質問について

設問B-1 あなたは健康経営に興味がありますか？

回答数 212社

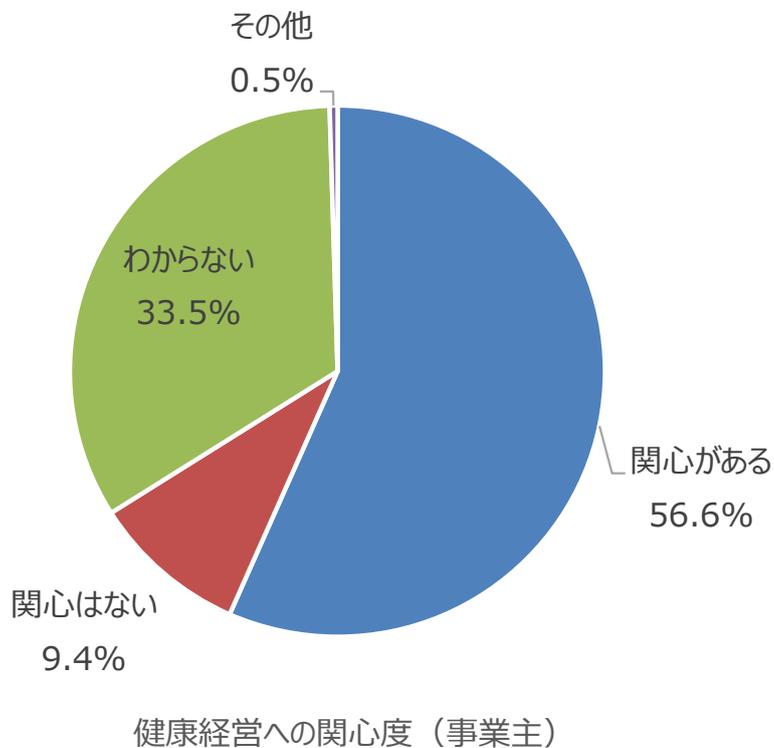


【その他】

- ・少人数の為、個人に任せている。
- ・関心はあるが、そこまでメリットを感じない

設問B-2 あなたの会社の事業主は健康経営に興味がありますか？

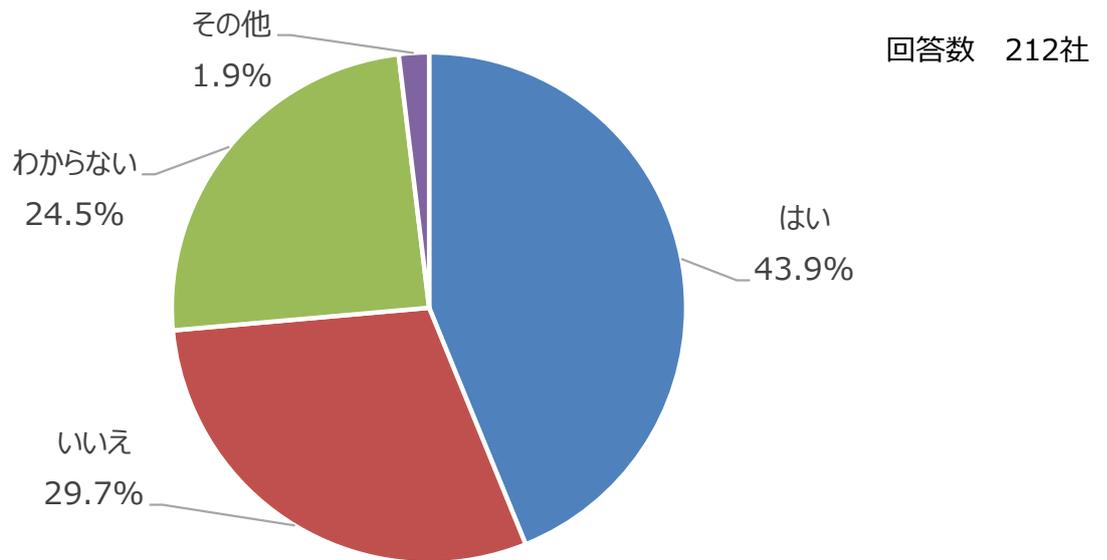
回答数 212社



【その他】

- ・以前に取得した経緯がある

設問B-3 あなたの会社では、従業員の健康管理を行っていく上で、「健康経営」を取り入れていらっしゃいますか？



健康管理に「健康経営」を取り入れているか

【その他】

- ・今後積極的に取り組んでいきたいと思っている
- ・「はい」よりの「いいえ」
- ・これから取り組みたい
- ・健康経営の条件を満たす取り組みを行ってはいるが、健康経営としては実施していないため

設問B-3-② 「健康経営」を取り入れている事業所において、担当者様が感じている「健康経営」を行うメリットについて教えてください。

回答数 92社

健康経営のメリット①

- ・企業イメージの向上に繋がる。
- ・健康経営の取り組みのために社員でのミーティングが開かれ、会社のことを考える機会が生まれること。
- ・企業イメージの向上、生産性の向上
- ・従業員の健康状態を客観的に把握できる仕組みになっている
- ・エンゲージメントの向上、採用におけるアピールポイント
- ・社員の健康は、会社の経営運営において重要な位置づけであるから。
- ・社員が定年までしっかりと働く事が出来るような健康経営の取り組みになっていると思います。
- ・病気に掛からないよりも、その前のしっかりした身体作りを中心の取り組みを感じます。
- ・従業員さんの健康が少しでも向上すること。
- ・皆さんが、少しでも健康を意識して会社の生産性も上がること
- ・福利厚生
- ・会社が取り組むことにより、個人個人の関心が高まる
- 採用の際に魅力的になる
- ・会社の財産である従業員の健康課題が、把握でき、一人ひとりに合った対策をアドバイスし、的確な健康管理の推進ができる。
- ・社員のモチベーション向上に繋がるかと思います。
- ・健康年齢に着目して健康に働くことを目的に実施するため、指標として健康経営を取り入れている
- ・会社全体で健康に関心を持つことで、ストレスや睡眠の向上が見込め、仕事にも良い影響となると感じる。
- ・事業の継続的運営には従業員の健康及びその家族の健康が必要不可欠ということ
- ・従業員の健康維持と生活習慣の改善
- ・従業員の健康管理ができる
- ・社員の健康イコール会社の成長です。
- ・特になし
- ・病気の予防や早期発見に対する意識がもてる。

健康経営のメリット②

・意識して健康経営に取り組める

・斡旋

・コミュニケーションや健康意識の向上に役立っています。

・企業のイメージアップにつながる。

・従業員の健康認識が上がる。

・健康に対する関心がアップした。

・従業員の健康管理が分かりやすい

・従業員の健康の保持増進・会社の知名度アップ

・従業員の健康意識が高まる。

・社内コミュニケーション、自身の健康管理意識が向上していくように思う。

・再検査や受診勧奨を行うことで、健康診断の結果を見る姿勢が変わり、個々の健康意識が高まる。

・離職率の低下、持病による長期病欠の防止

・従業員の健康管理をすることで、生産性向上につながる。

・人材を確保するにあたり、企業イメージが向上する。

・採用時

・会社側としては、従業員に対してのリスクマネジメントを意識するようになり、従業員側は生活習慣病など身近な問題として意識するようになった。

・従業員の健康が、事業において大きく影響される

・従業員が健康を意識することで、会社全体に活気が生じ業務効率上昇を図ることができる

・心身ともに健康でなければ、仕事も頑張る気力も体力も湧いてこないと思います。健康管理は業務をスムーズに行える元になっていると思います。

・従業員の健康維持により、人的資産の流出を防ぐ効果

・従業員満足度向上による生産性の向上

が主なメリットであると考えます。

・従業員の働くモチベーションがあがる、従業員満足度の向上

・事業活動において従業員の不調による業務停滞への影響を未然に防ぐこと

・従業員個々の意識を向上させることにより快適な職場環境をつくれること

健康経営のメリット③

- ・従業員の健康意識向上につながると考えている
- ・従業員が健康になり、長期欠勤などのリスクが下がり、仕事のパフォーマンスが上がる
- ・病気による従業員の生産性の低下を防ぐ。
- ・従業員の健康意識の向上
- ・本人は健康になり、事業所は安定な労働力を確保できること
採用のPRになること
- ・健康診断結果によって、従業員に対してフォローしやすくなり、受診しなかった人が受診するようになった。
- ・名刺等に表記できるため、取引先へのアピールにつながる
- ・従業員が長期的に働きやすい職場になる
- ・会社の生産性のアップに繋がると考えます。
- ・経営者を含めた会社全体で健康意識をもつことができる
- ・定年再雇用従業員の増加など高齢従業員の割合が増えていく中で、健康経営を行うことが事業運営の安定につながるという認識を持っております。
- ・経営者が「社員の健康」に意識が向くこと
- ・健康経営の取り組みをしていることによって、社員の皆様が自分の体の健康に目を向けるきっかけになり、健康を心掛ける意識を持つことを期待する。
・愛鉄連様が毎年提供してくれる取り組みレポートで成果を確認し、評価の悪いところを社員に通達し、みんなで努力していけるきっかけづくりも良いと思っています。
- ・会社のイメージアップ
- ・健康であれば、長期就労が期待できる。会社にも従業員にもメリットはあると思っている
- ・外部への魅力の発信
- ・社員の健康が会社の存続にも大きな影響を与える
- ・社員の高齢化に伴い、禁煙なり、調子悪ければすぐ病院へ行く様に促して、会社全体として皆が健康である事を思い、健康経営を取り入れてます。
- ・社員の健康意識
- ・従業員の心や身体の健康を少しでもサポートできれば離職率を減らせるようにしたい。

健康経営のメリット④

- ・不健康による職場の長期離脱を防ぎ、安定した生産が会社として行える。
- ・健康状態はあまり変わりがなく、通院している者は変わらず通院、再検査の必要がある者が少数、%的には動きがないように思います。この状況下で健康経営の回答を悩む点もあります。今後社内でするだけ環境や設備を整えていきたいと思いますが、中小企業ではなかなか限界があり難しく感じます。その辺りのアドバイスや他社さんの参考資料などあれば助かります。
- ・毎年様々取組をすることにより、従業員の健康に関する意識が少しずつ高まっているようです。
- ・従業員の健康意識向上、外部へのアピール
- ・分煙されている
- ・従業員の心の健康を保つことによる生産性向上からの企業価値アップ
・リクルート活動の上での企業ブランド向上
- ・以前と比べて社員も健康に自ら取り組んでいる人が増えてきたと感じて、担当者としてのやりがいが出てきた。
- ・健康経営は従業員が健康で元気に働くことに必要と感じる為
- ・従業員の活力向上
- ・社員の健康が業務を滞りなく進めることに必要なため。
- ・会社の発展は、従業員がいての発展ですので、従業員が健康でいることで、会社や家族が幸せになれる。
- ・自分の心と体について関心を持つようになり、病気のことや食事、運動などに関する会話が増えたと思う。
- ・従業員が健康で長く働ける環境がとても大事だと認識しております。
- ・健康経営を取り入れることにより、自分自身の健康状態を見つめ直してより健康維持の大切さを意識することができる。
- ・作業者の病欠低減が余計なコスト発生の防止に繋がっていくこと
- ・安定した労働力、生産性の維持
- ・従業員さんの健康が生産性の向上につながる。
- ・本人にしっかり自覚してもらい、病気の予防をしたい。健康で働くことが出来れば欠勤が減り、穴埋めの仕事量の偏りを減らせると思われる。
- ・医療機関にかかる頻度が減れば保険料が軽減されることも期待。

健康経営のメリット⑤

・従業員一人ひとりが心身共に健康で就労に対するモチベーションUPに繋がり、会社全体のメリットになることを期待

・社員の健康は、会社の健康につながる

・企業経営を行う上で従業員および家族の健康が必須

・従業員の仕事のしやすさにつながる。

・健康に対する意識づけになること

・従業員の健康につながる。

・特に感じていない

・社員の健康管理は、会社運営に重要であるから。

・労働力の安定、時間外労働の低減

・人間ドック後の二次検査を受ける人が増えた。

・非喫煙者が増えた。

・定年が65才70才と伸び病気のリスクが増える、従業員の健康への意識を高めていく一助となる。病気にならず仕事に集中できれば生産性が上がる事に繋がる。

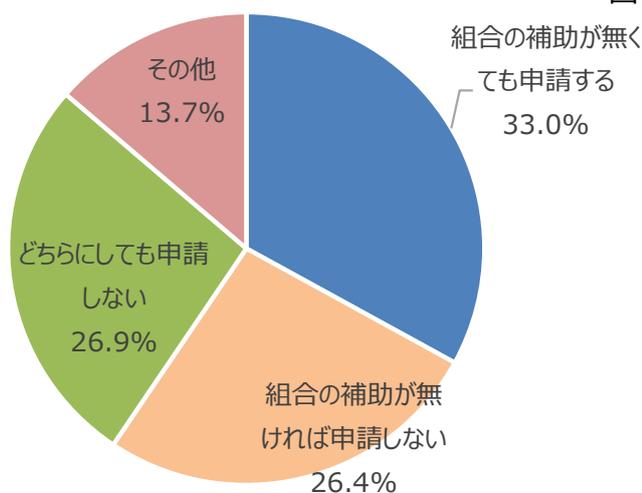
・病気になってもフォローアップ体制が整っているので、安心して療養できる。会社に対する信頼が高まる。

・採用の時に有利な面もある。

・従業員の満足度向上

設問B-4 令和4年度より健康経営優良法人の申請に申請料がかかるようになりました。令和6年度まで当組合が申請料の負担をしてきました。ご意見をお聞かせください。

回答数 212社



健康経営申請料の補助について

【その他】

○どちらにしても申請しない（7社）

- ・今後、申請することがあった際に申請料が掛かる場合は申請しないと思う・関心はあるが、そこまでメリットを感じない
- ・申請を考えたことがない。
- ・トップが禁煙しないので、できない
- ・今のところは申請の検討はないです
- ・取組できるパワーがない
- ・申請するかしないか未確認。
- ・現状対応できる事務要員の不足

○わからない（14社）

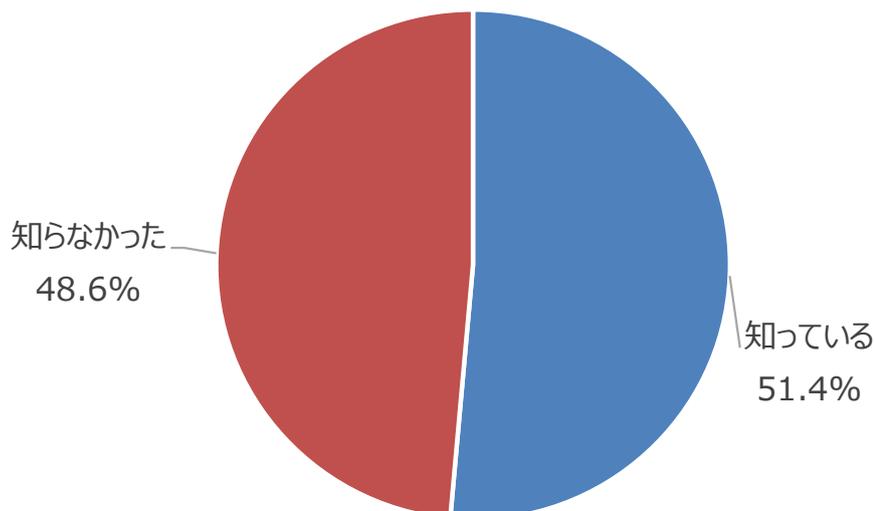
- ・今の時点ではわからない。
- ・申請自体一度会社内検討します
- ・わからない・・・3社
- ・世の中の流れをみて決める
- ・法人単位での申請の為、名古屋に合わず
- ・会社が動いてくれない
- ・検討中・・・3社
- ・事業主判断による
- ・事業主と相談して今後の方針を検討する
- ・会社の判断

○全額ではなくても補助希望（8社）

- ・やるなら折半で
- ・半額程度を補助希望
- ・補助があると大変ありがたいですが、補助がなくても今後は申請をしますと考えます。
- ・申請料の負担をしていただけなくなると健康経営の申請をしなくなる方向に変わる可能性があります
- ・申請については検討中ですが、申請料を貴組合に負担いただけるならば、より申請に対して前向きになれる。
- ・補助はある方が良い
- ・継続して申請を行うつもりではありますが、補助いただけるととても助かります。
- ・組合の補助が無くても申請をするが、できる限り補助してほしい

設問B-5 愛鉄連けんぽの定期健診の自己負担は1,150円ですが、協会けんぽの自己負担額は最高5,282円（令和6年度実績）です。加入する健康保険組合により定期健診の料金負担の違いがあることを知っていましたか？

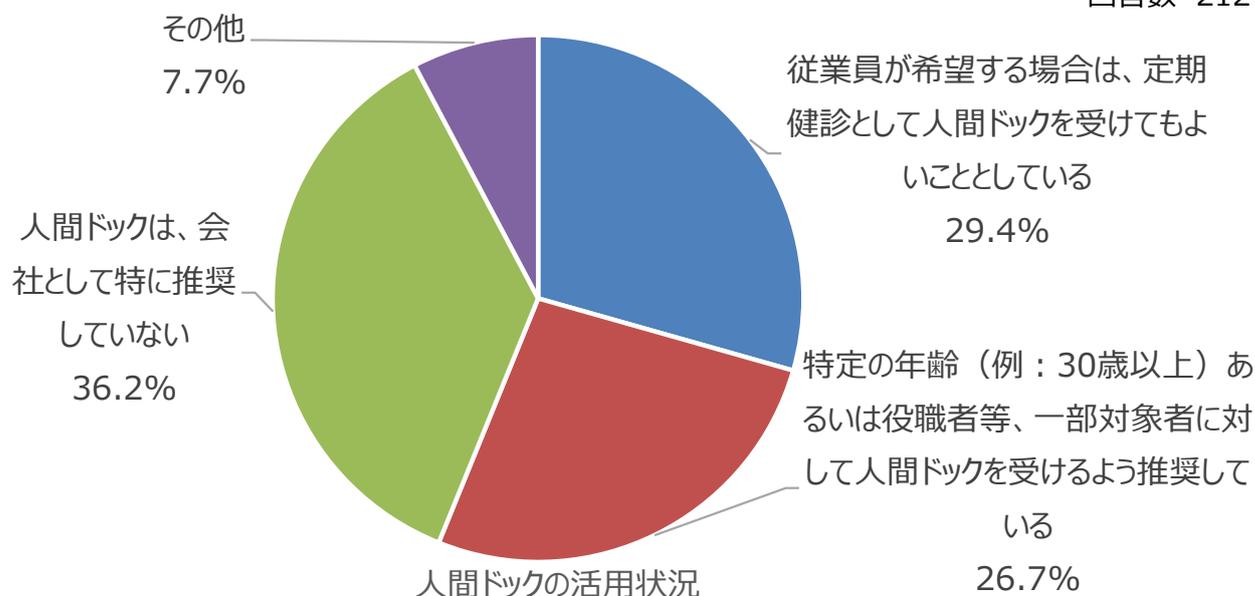
回答数 212社



健診補助額について

設問設問B-6 人間ドックについて、従業員に対して会社としてどのように推奨しているか教えてください。

回答数 212社

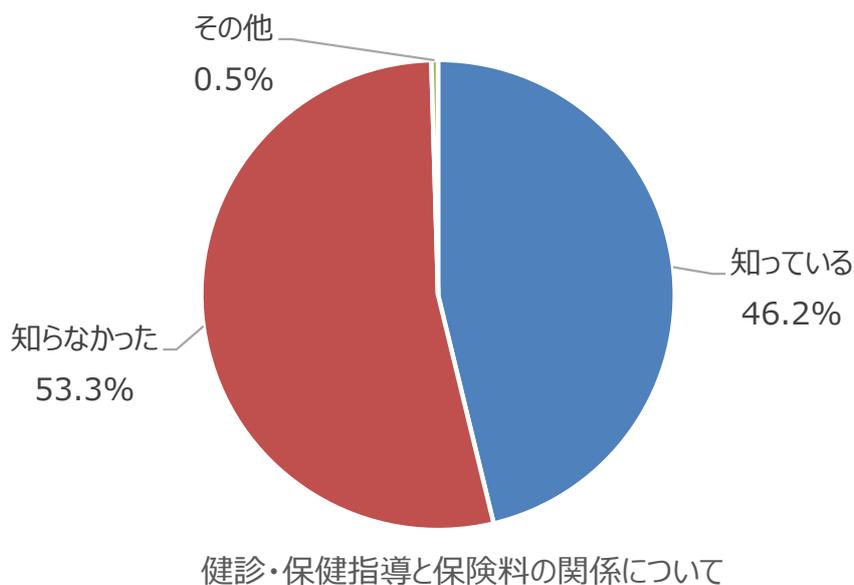


【その他】

- ・会社からも費用負担を実施している、社内で補助金支給制度あり
- ・定期健診時にオプション
- ・正社員、嘱託社員の役職者以上、35歳以上は、人間ドックを受診することに会社が決めている。その他については特に会社からは推奨していない
- ・全員が人間ドックを受診している
- ・拠点によって健診内容が異なる。（病院、費用も異なるため）
- ・35歳以上の健診は人間ドックを行っている
- ・推奨まではできていないが、従業員の受診希望に対して、補助利用の手続き説明等の案内は行っています。
- ・二年に一度35歳以上で人間ドックを受けています。巡回健康診断は毎年受けています。今後は毎年全員人間ドックを受けられるように考えています。
- ・全員必須
- ・人間ドック休暇は設けている
- ・朝礼で全員に推奨
- ・健保補助対象者に対し定期健診とは別に人間ドックを希望する場合は受けられるよう案内している；
- ・本人にまかせている。
- ・人間ドックについて案内を実施していない。

設問B-7 保険料の支出の多くを占めるのが後期高齢者支援金（75歳以上の方の医療費に使われます）ですが、これは健診や特定保健指導（メタボ指導）の実施率により増減します。健診や特定保健指導の実施があなたが毎月支払っている保険料の増減に影響することを知っていましたか？

回答数 212社

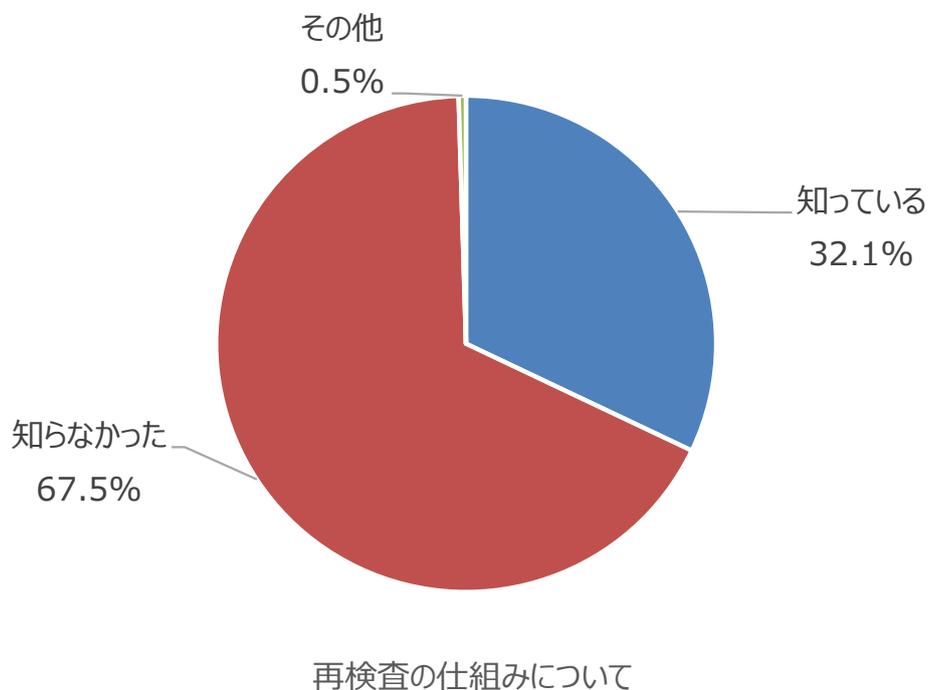


【その他】

・前者は知っていたが後者は知らなかった

設問B-8 健診後のフォローとして再検査があり、今年度から効果測定セットの仕組みを導入しています。この仕組みがあることを知っていますか？

回答数 212社



【その他】

・健康増進財団に相談したら、検査しても悪かったら再度病院に行くから変わらないと言われ実施を躊躇った。

C. 契約健診機関および当組合へのご意見について

設問C-1

疾病予防事業(各種健診・インフルエンザ予防接種等)の実施において、
契約健診機関に対し、何かご意見がありましたらご記入ください。

回答数 70社

種別	ご意見
施設健診	一年に1回の人間ドックは大変、有意義な事業だと思います。
インフルエンザ	インフルエンザ 接種に関して補助があるのは受けやすい
事業所巡回健診、施設健診、インフルエンザ、保健指導	問合せに対する回答を早めに提出するようにはしていただきたいと思います
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	インフルエンザ予防接種も健診を同時に実施いただき、例年しっかりとした健診を実施いただいています。保健指導と併せまして引続きよろしく願いいたします。
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	担当者様に電話連絡したところ、電話ではなくメールで連絡するよう言われました。メールしましたが、返信が1週間近くなく、それはどうかと思いました。
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	毎回丁寧かつ柔軟なご対応をいただき、感謝しております。
事業所巡回健診、施設健診、インフルエンザ、保健指導	申し訳ございません。少人数であることと、担当健診機関が遠方であるため、現在利用しておりません。
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	いつもお世話になっております。特に不満もなく、今後も宜しくお願いします。
事業所巡回健診、施設健診、インフルエンザ、保健指導	担当者の方の対応が、良く。安心してお願いできます。
事業所巡回健診、施設健診、インフルエンザ、保健指導	弊社の要望を聞き入れていただき対応していただいています 光生会病院さんについて巡回健診日程を現行より早めていただくよう要望を入れてますが、他社との調整ができず、早めて頂けないのが難点です
事業所巡回健診、施設健診、インフルエンザ、保健指導、ストレスチェック	検診は年2回(定期・深夜従事者)、インフルエンザ予防接種も巡回してくれて、こちらの都合になるべく合わせて実施してくれるので助かります。 保健指導はもう少し早めに実施連絡がほしいです。 ストレスチェックは形式的なもので終わってしまっているの、いまひとつ効果が分かりません。
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	いつも対応が丁寧で助かっております。ありがとうございます。
事業所巡回健診	いつも大変お世話になっております。いつもご親切に健診をスムーズにさせていただき感謝しています。
事業所巡回健診、インフルエンザ	巡回健診は手際よく行って頂き満足しています。 インフルエンザは接種予約がなかなかスムーズにいかない。
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	担当により濃淡がある。 今の担当はとても良いです。
事業所巡回健診、インフルエンザ	胃検診を以前のように巡回健診の際にさせていただけると有り難いです。

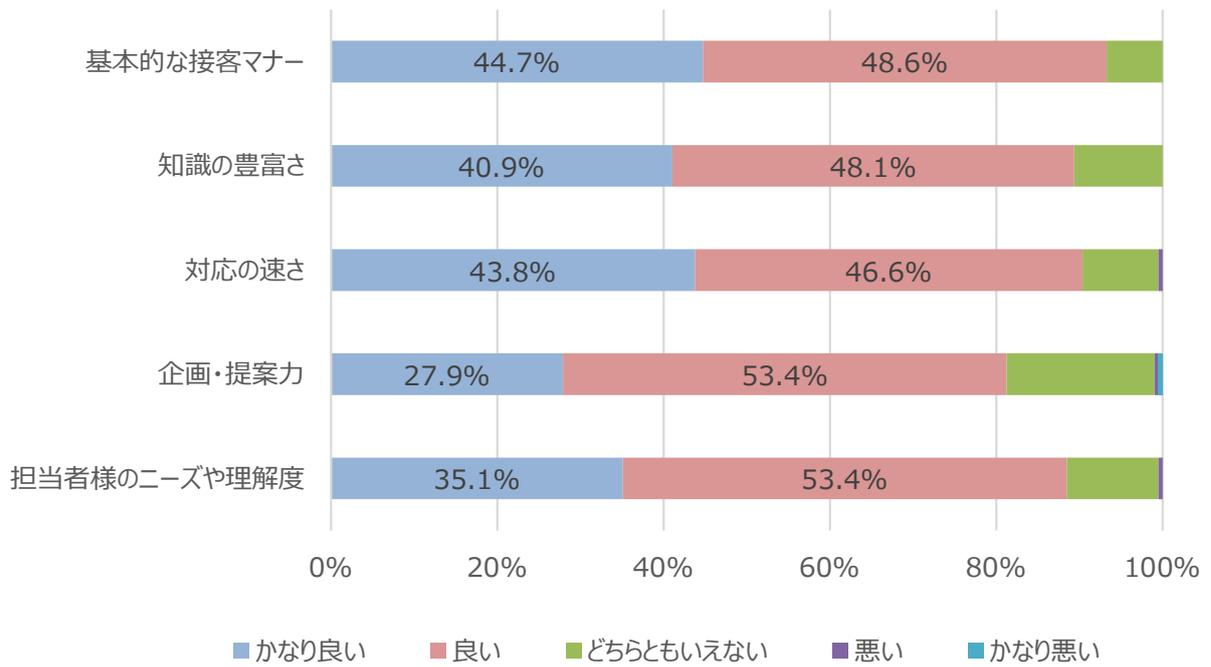
種別	ご意見
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	連携をとってくださり、とてもありがたいです。
事業所巡回健診、施設健診、インフルエンザ、保健指導	良くしてもらっています。
事業所巡回健診、保健指導	健診を受ける事により、従業員の健康意識が高てくる。
事業所巡回健診、インフルエンザ	いつも迅速に実施していただき感謝しています。
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	健康診断をはじめ各種事業の為に医療機関の方が訪問していただけるのは大変助かります。
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	効率よく巡回検診、インフルエンザ予防接種を行ってくれる。
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	毎回連絡を頂いて、健診や予防接種等の時の対応も良く、保険指導も丁寧にしてもらっています。
事業所巡回健診、保健指導	健康診断日程調整等、諸々 とても対応が良いです。 保健指導員の方の対応も良いです。
事業所巡回健診、施設健診（人間ドック、院内健診など）	昨年度、はじめて当センターを利用させて頂き、健診自体はとても手際よく行って頂き助かりました。 ただ事務処理部分（健診結果の送付や請求内容について）ミスが多かった印象です。 今年度は2回目なので改善されていると思いますがお伝え致します。
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	毎回有難う御座います。大変助かっています。
事業所巡回健診	問診票、便検査キットをもっと早く送付してほしい ベストは健診の2週間前
事業所巡回健診、インフルエンザ	いつも迅速なご対応を下さり、ありがとうございます。
事業所巡回健診	遠いので巡回受診日に休みが出ると代わりの日に受けさせる手間がかかる。そこが一番ネック。 同じ金属団地内で別日で受ける事業所があればそこで受けさせて貰える等何かあれば助かります
事業所巡回健診、インフルエンザ	担当者の方が迅速に対応して下さいます。
事業所巡回健診	担当営業の業務遅れがミスに繋がっている 連絡、情報伝達の遅延が多い 今後更なる問題に繋がりがねず、不信感がある 実際に健診に来てくださる方々は親切であるが故、担当者の対応不備が際立つ
事業所巡回健診、施設健診、インフルエンザ	いずれも健診予約から受診後の対応まで、丁寧に対応して下さっております。
施設健診	今年度から受診施設を変更しました。 対応も良く満足しております。

種別	ご意見
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	どの項目も、早めに事前連絡があり、対応も丁寧です。
施設健診	時期がくるとご連絡いただき、丁寧に対応してもらえます。
	特に問題なく健診等を実施して頂いています 意見や要望等にも柔軟に対応して頂き、大変満足しています
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	保健指導の日程を複数設けていただけるとありがたい。(交代勤務しており、1日だけだと夜勤者が受診できないため)
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	従業員の健康維持の為に年1回の健診や予防接種、保健指導は今後もお願いしたい思います。
施設健診	胃カメラを鎮静下で行える施設を増やしてほしい。 豊川の樋口病院など
インフルエンザ、事業所巡回健診	個人での検診や予防接種が進まない中で組合からの働きかけで多くの社員が受けられることはとてもありがたいです。
事業所巡回健診、保健指導	丁寧に、親切に対応していただいております。
事業所巡回健診	1人あたりの健診に使う用紙が多く、事前準備が大変なので、内容によっては1枚にまとめるなどして減らしてもらえると助かります。
事業所巡回健診	問診表の入力をWEB化してほしい(ペーパーレス)
事業所巡回健診	当社の希望する時期に実施はしてもらえますが、日程が決まるまでに時間がかかるのが難点
事業所巡回健診	毎回よくやっただいております
保健指導	個別に対応していただけるかどうか
事業所巡回健診、施設健診、インフルエンザ	毎回柔軟に対応いただいておりますので、大変助かっております。
事業所巡回健診、施設健診、インフルエンザ、保健指導	できれば朝一番の受診や接種を希望するのですが、午後からしか空いていないと言われた毎回午後の時間帯になってしまいます。食事後と朝一番では検査結果にも微妙に反映されるような気がしてなりません。できれば朝一番の受診、接種を希望します。
事業所巡回健診	健診時の対応が悪い
事業所巡回健診	いつも健診ありがとうございます。
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	みなさん丁寧に対応して頂けるので、感謝しています。
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	渉外担当の方とコミュニケーションがとれており、各事業に適切な対応をいただいております。

種別	ご意見
施設健診、インフルエンザ	どちらも引き続きお世話になります。
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	いつも手際よくスムーズに行っていただいております。
保健指導	診察/調薬するわけでもなく、直ぐに効果があるわけでもない 大事だけど緊急度が無い典型であり説得と実施に労力を要する
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	毎年同じ健診機関の為、事前準備から問題無くスムーズに行ってくれます
事業所巡回健診	次回より時間を考慮していただくことにはなっていますが、毎年昼食後の健診だったので、数値が悪く出る傾向がありました。受診時間は影響が大きいと思いますので、考慮していただけるのは助かります。 ただ、弊社の建物内では時間によっては場所が使用できるかどうか等、問題点も多々あります。
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	窓口担当者の対応について 受診者の対応について（健診、接種、指導時） 各健診、接種、指導時の受付（呼び出し）対応の仕方について
事業所巡回健診、インフルエンザ、保健指導	日程調整に時間がかかる
事業所巡回健診、施設健診、保健指導	ききょうの丘に関しては、健診の時間が午後からになったりするので、なるべく早めにスタートできるようにしてほしい。
インフルエンザ	確立された予防接種は推奨していきたいと思います
事業所巡回健診、施設健診	予約など対応がスムーズでよい。
保健指導	昨年から保健指導員は名古屋セントラルクリニックからではなく、委託先の株式会社アクトスの職員が保健指導を実施するようになり、保健指導を受けている社員からはアクトスの保健指導は評判がよろしくないです。
施設健診、インフルエンザ	とても良い
事業所巡回健診、インフルエンザ、施設健診、保健指導	ヒューム検診を人間ドックに追加してほしい
インフルエンザ	補助金申請があるのに、予防接種しない人が多いですね。感染予防に努めて行きたいと思います。
事業所巡回健診、施設健診、インフルエンザ	弊社の要望に対してかなり対応いただいているため、意見等はございません。
インフルエンザ	8月に名古屋市から大府市に移転したため、今年はインフルエンザの予防接種に来てもらえないかと心配していましたが、大府市を巡回する日を設けておられるそうで変わらず来ていただけることになりありがたかったです。
事業所巡回健診、インフルエンザ	いつも助かっております。
インフルエンザ、保健指導	今後は、コロナワクチンについても情報を教えてほしい。

設問C-1 当組合の対応における満足度についてご回答お願いいたします。

回答数 208社



組合の対応における満足度

設問C-2

当組合全体の印象はいかがでしょうか？どのようなことでも結構でございますので、自由にご記入ください。
(例：電話の対応や接客態度、協会けんぽとの比較など、なんでも可です)

回答数92社

当組合へのご意見①

・お忙しい中での問合せについても丁寧な対応をしていただき、助かっています。

・特にありません
引き続きよろしくご協力を賜りたくお願いいたします

大変満足しておりいつも助かっています。

・いつも丁寧に対応いただいております、感謝を申し上げます。
引続きどうぞよろしくお願いいたします。

・いつも丁寧に対応してくださり、大変助かっています。

・いつも依頼したことに早い対応をしていただけるので助かっています。

・個人的に以前加入していたことのある健康保険組合様より、とても熱心に健康事業をされていていいと思います。また、医療費のお知らせを郵送ではなくネットで確認する方法などで経費削減されていて良いと思いました。ただ、以前の組合さんの方が保険料が安かったので、選択と集中やIT化するなどで、保険料率が低いと助かるなあと思います。

・いつもわからないことに対して丁寧に対応していただけるので大変ありがたいです。

・電話の対応が良く、質問をしたときの回答を頂くときのスピードも速く。知識も幅広く、とても頼りがいがあり、信頼できる方が多いです。とにかく親切です。

・以前は、だれでも、ではなく担当者(?)が決まっていたようですが、今では、お電話口の方が誰でも対応可能になっているように感じられ対応には満足です

・印象は、非常に良い。たまにいろんな質問をして教えて頂いています。FAXで質問した時にはTELではなく、FAXで返答して頂けると非常にありがたいが、いつもTELでの返答でした。こちらでメモを取るだけなので構いませんが、面倒でもFAXで返答してほしいです。

・分からないことや相談事を問合せると、いつも優しく丁寧に教えて下さるので頼りにしています。

・いつもわからないことを教えていただき、感謝しています。

・ていねいにご対応いただいております。ありがとうございます。

・いつも親切にご対応いただき、ありがとうございます。

・いつも大変お世話になっております。いつもご親切にご対応いただきありがとうございます。

・いつも丁寧に対応してくれる。

・電話の対応も丁寧にして頂けるので、気負いなく問い合わせる事ができます。

・いつも大変お世話になっております。保健担当を初めて1年目ですが、サポートをいただきなんとか業務をこなせています。ありがとうございます。

当組合へのご意見②

・コスモウェブが少し使いにくい。何でか、スムーズにいかないことがある。こちらの理解不足もあると思いますが、慣れるしかないですか？

・分かりやすく親切に対応してくださいませす。

・今まで特に交流が無かったので知らなかったのですが、健康経営優良法人の申請でお世話になってみて、こんなに親切で色々なことをやっているんだというのが初めてわかりました。

・健康経営優良法人の申請から大変お世話になっております。
・疑問にもすぐに回答いただき、的確なアドバイスをしていただいているので大変助かります。
今後ともよろしく願いいたします。

・いつも大変お世話になっております。手続きのことで質問をするため電話をかけさせていただくこともよくあるのですが、対応して下さる皆様が丁寧でわかりやすく、とても感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。

・愛鉄連健康保険組合の対応はちゃんとしてくれているので、安心しています。

・いつもご相談に乗って頂き大変有難いです。
・今後ともどうぞよろしく願いいたします。

・中小事業者向けの組合としては健闘していると思う。

・算定基礎のことや産休・育休制度について電話で問い合わせることがありますが、いつも大変丁寧にご回答いただけて助かっております。

・電話対応がとても親切で業務がしやすいです。いつもありがとうございます。

・親切に対応されています
ありがとうございます

・ホームページを見てもわからない場合に問い合わせしていますが、どの担当者の方も感じがよく話しやすいです。わかりにくい事も丁寧に教えていただけるので大変助かっています。ありがとうございます。

・毎回どんな事柄も親切に教えて頂いたり回答して頂けるのでとても助かっています。

・問題ありません

・どの方も親切・丁寧に各対応いただいております。
・検診後のフォローなど充実しており、歯科検診などは社内でも高評であった。
・常備薬無償配布は毎年の楽しみになっている。

・対応が丁寧で、非常に好印象です。こちらの質問に対する回答も速やかに提示していただき、誠実な対応をしていただいていると感じております。

・不明点等、いつも親切にサポートをいただきましてありがとうございます。

・問い合わせに対していつも丁寧に各対応いただき、感謝しています。

・些細なことでも分かりやすく説明していただき、問い合わせもとてもしやすいです。
・コスモウェブは便利で助かっていますが、算定基礎届や賞与届は年金事務所のフォーマットと違うため、以前受けた説明をもとに、いつかはコスモウェブで提出できたらと思っています。

当組合へのご意見③

- ・健診の項目も充実しており、クスリの無償配布も好評です。
 - ・コスモウェブも使いやすいです。
 - ・分からないことは電話で丁寧に教えてもらえて助かります。
- ・適用の確認や申請などへの不明点にも柔軟に対応して頂いています
 - ・丁寧に迅速な対応をしていただき大変助かっています
- ・電話での問い合わせ等とても対応が丁寧に助かっています。いつもありがとうございます。
- ・いつも親切に対応して下さるので助かっている。
- ・問合せ先（担当課）が分かりにくい。
 - ・また省資源化としての流れは理解しているが、電子申請した算定基礎・月額変更届の受理確認は、年金事務所と同様に紙にて確認を頂きたい。（月変がうまく反映されていない場合の相違確認が困難）
- ・質問や相談事に関してのご対応も早いですし、ありがたいと感じています。
- ・いつも丁寧に教えて頂いているので感謝しています。
- ・いつも親切に対応して頂けるのでありがたいです。
- ・非常に良いと思います
- ・平素より様々な面でご支援を賜っており、ありがとうございます。現時点において何かお伝えすべきようなこともございませんので、引き続き安定した運営を進めていただければと思います。
- ・電話での基本的な対応や質問に関して非常によいと思います。
 - ・また、健康セミナーでの支援等は、弊社社員と健保組合との距離を近づける良い機会ですので今後ともよろしくお願いたします。これにより弊社社員の疾病予防（&意識付け）が大きく貢献できていると感じています。
- ・満足しております
- ・電話対応の際、質問に対して分かりやすく説明していただいています。
- ・書類の記入方法等で分からない事があっても、丁寧に教えていただけるので助かっています。
- ・どなたも丁寧に対応して頂き、満足しています。
- ・問い合わせに何して、誠実に対応頂いております。
- ・とても良い
 - ・保健師さんをはじめ、親身に相談に乗ってくださり大変助かっております。弊社の取り組みに関しましても、「少しでもできることがあれば」と様々な提案をしてくださるので、とても頼りにさせていただいております。
- ・いつも丁寧に対応していただいています。
- ・健診後の再検査に係る補助のようなものもあるのでしょうか？
- ・対応が早くて良い

当組合へのご意見④

・困り事も電話にて対応頂き、非常に丁寧にしています。

・親切に対応して下さいます。

・以前はとても感じが悪い方がいました。問い合わせもしたくなるくらいに。
ですが最近ではみなさん親身になって対応してくださっているので、安心して連絡ができるようになりました。

・いつも丁寧に对应して下さり助かっています

・電話対応を丁寧にしてくれます

・質問になんでも答えて頂き、大変助かっています。

・相談しやすい窓口

・いつも丁寧に对应していただけるので、いつも助かっています。申請等もすぐに手続きを行っていただけるので助かっています。ありがとうございます。

・問い合わせするといつもどなたでも丁寧に对应いただけるので助かっています。いつもありがとうございます。

・愛鉄連の皆様、電話の対応も素晴らしく、いつも丁寧に説明いただけて、とても助かっています。

・みなさん丁寧に親切に対応してくださっています。

・全体的に皆さん好印象ですが、「昨年とここが変更になりました、こんな事注意してください、」等、創造力を働かせ、先手を打って、会社の状況に応じたアドバイスをしていただきたい。

・色々なセミナーや動画を紹介して頂けるので、とてもありがたいです。
これからもよろしくお願いします。

・ちょっとした質問にも丁寧に回答いただいています。

・手続きの問い合わせにも丁寧に答えていただけるので助かっています。

・周知が下手

・わからない時、丁寧に指導いただけるので、助かります。

・できる範囲での対応はしていただいていると思います。マイナカードについての説明が今後丁寧にできればよいと思います。

・まだ加入したばかりで申請の方法やサービスの活用などで不明な点が多いが、電話で問い合わせをさせてもらうと丁寧に教えていただけて助かっています。

・コスモウェブになってからは申請がスムーズになったけど、分からない部分も増えた

当組合へのご意見⑤

・殆どの方が柔軟に対応してくださり、こちらの伝えたいことも汲み取ってくださるのでとてもありがたいです。ごく稀ですが以前と違った措置の場合があり、困惑することがありました。

・些細な質問に対しても丁寧にご回答頂き感謝しています。

・健康保険組合を理解している方は少ないように見受けられます。基本的な所の広報活動は大事かと思います。

・わからないことがあれば丁寧に教えていただけるので心強いです。

・手続きで色々間違えているが多く、職員の皆さまには大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。丁寧に対応されて日々助けていただいております。引き続きよろしく申し上げます。

・皆さんが親切で、質問に丁寧に対応して頂いて、とても良い印象です。

・いつも相談に乗っていただき助かっています

・いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。

・中小企業において、労務担当者の作業負担が増えないようにお願いします。

・親切対応してくださいます。

・とても良いです、引き続きいままでどおりお願いいたします

・とても助かっております。

・いつも色々な事を聞いても丁寧に答えて頂き有難うございます。